An abstract white line diagram is positioned on the left side of the slide. It consists of several horizontal and vertical lines. A dashed line with an arrow pointing left is connected to a circle containing a checkmark. Below this, another circle contains an 'X' mark, indicating a point of failure or a path that was not taken.

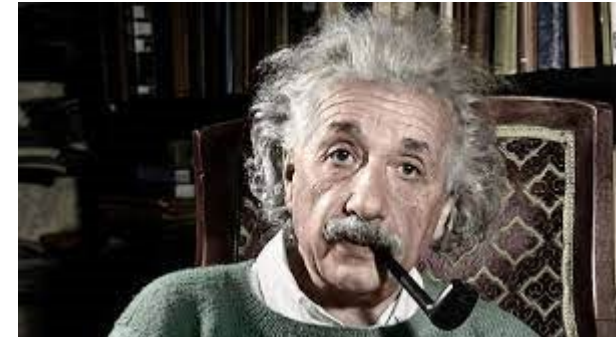
Die Kunst des Scheiterns: Agile Herangehensweisen und individuelle Resilienz

Prof. Dr. Ilka Heinze, Wirtschaftspsychologin, Hochschule Fresenius



P1 ----> VL ----> FB ----> P2

“The difference between the amoeba and Einstein is that, although both make use of the method of trial and error elimination, the amoeba dislikes erring while Einstein is intrigued by it.”
Karl Popper, 1972



Wegweiser



Die Rolle des Scheiterns im Lernprozess



Wissenschaftliche Perspektiven auf Scheitern, Misserfolg und Resilienz



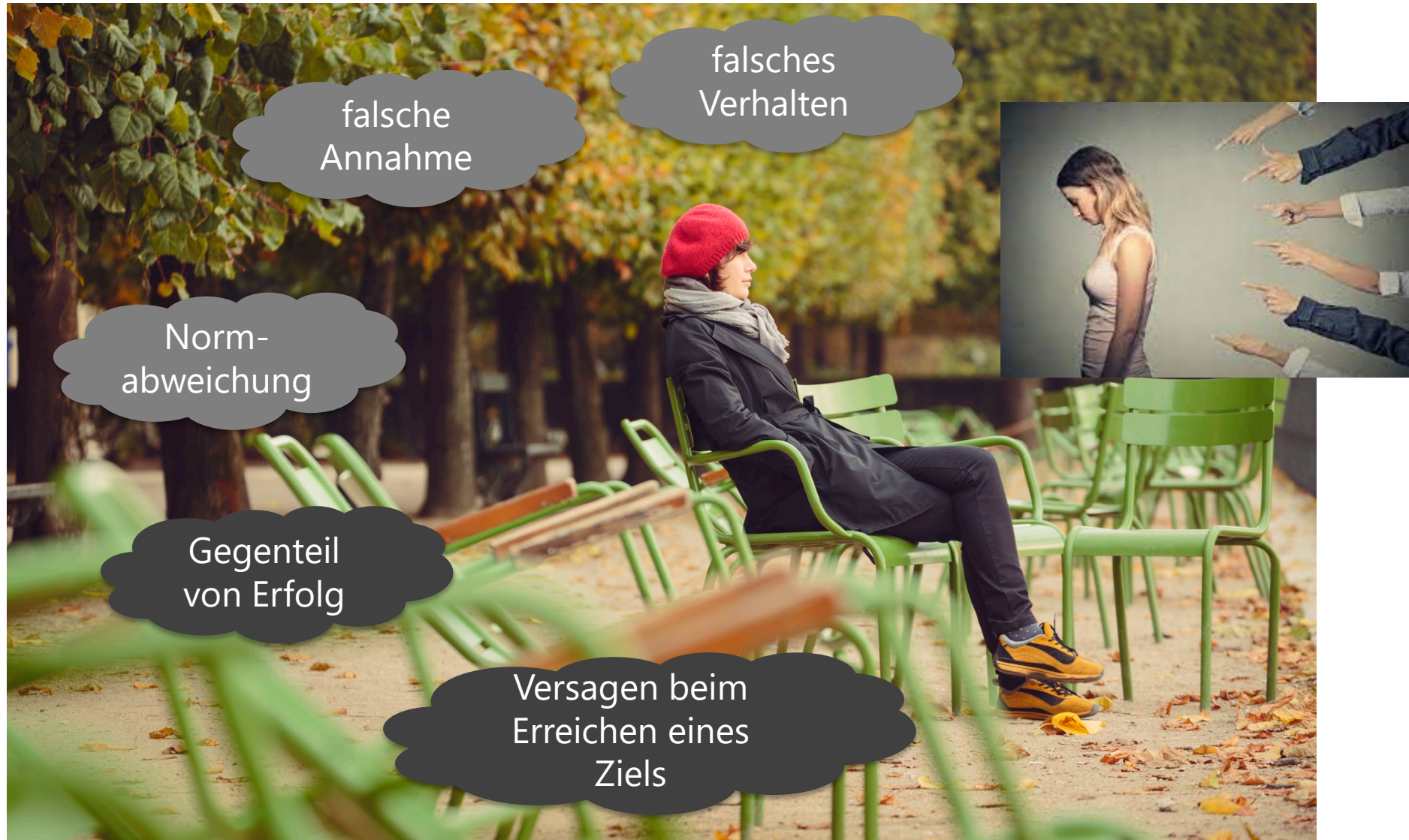
Strategien für das Lernen aus Misserfolgen



Gemeinsame Neubewertung des Misserfolgs



Fehler, Scheitern, Misserfolge



Unsere Schwierigkeit mit Misserfolgen



Aversion

Konfusion

Angst

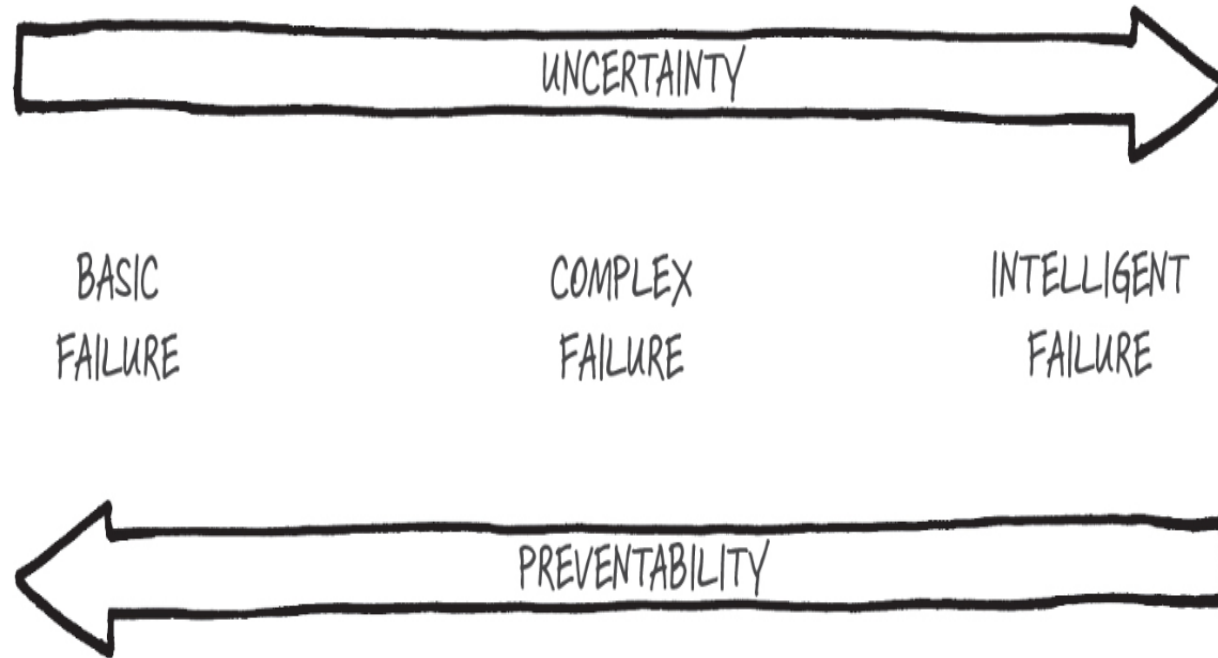
Information:

Der Kurs

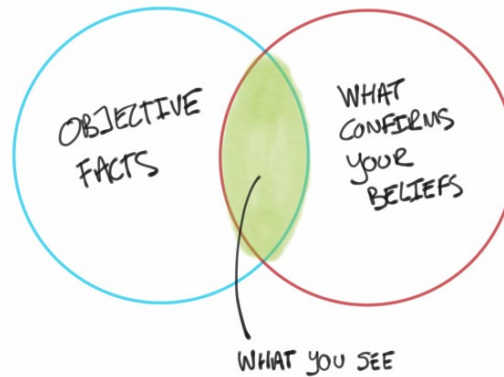
"Umgehen lernen
mit Enttäuschungen"

findet heute
nicht statt!

Theoretische Modelle und Empirische Befunde



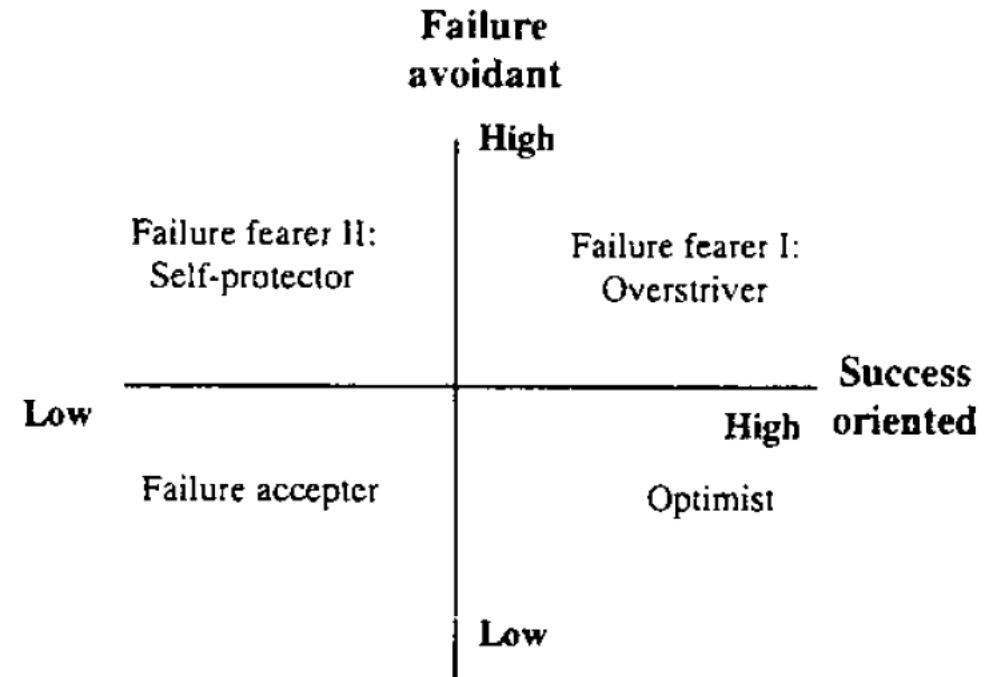
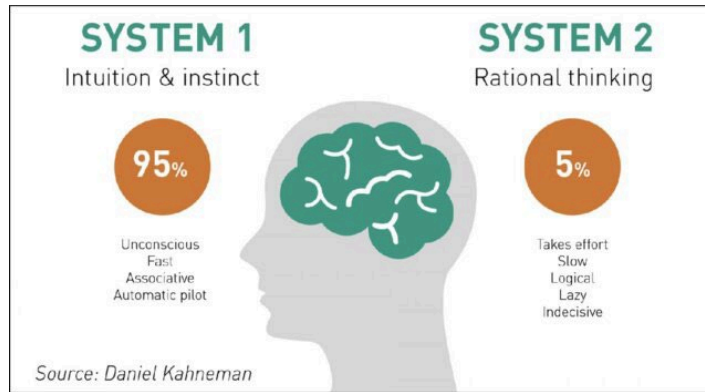
First Officer: Pitot heat.
Captain: On.
First Officer: Anti-ice.
Captain: Off.
First Officer: APU.
Captain: Running.
First Officer: Start levers.
Captain: Idle.



Marsh & Martin: Fear of Failure – friend or foe?



Kahneman: Thinking fast and slow



Heinze: Typologie zum Lernen aus Scheitern



Strategien zum Umgang mit Misserfolgen



Photo by [jose aljovin](#) on [Unsplash](#)

Resilienz



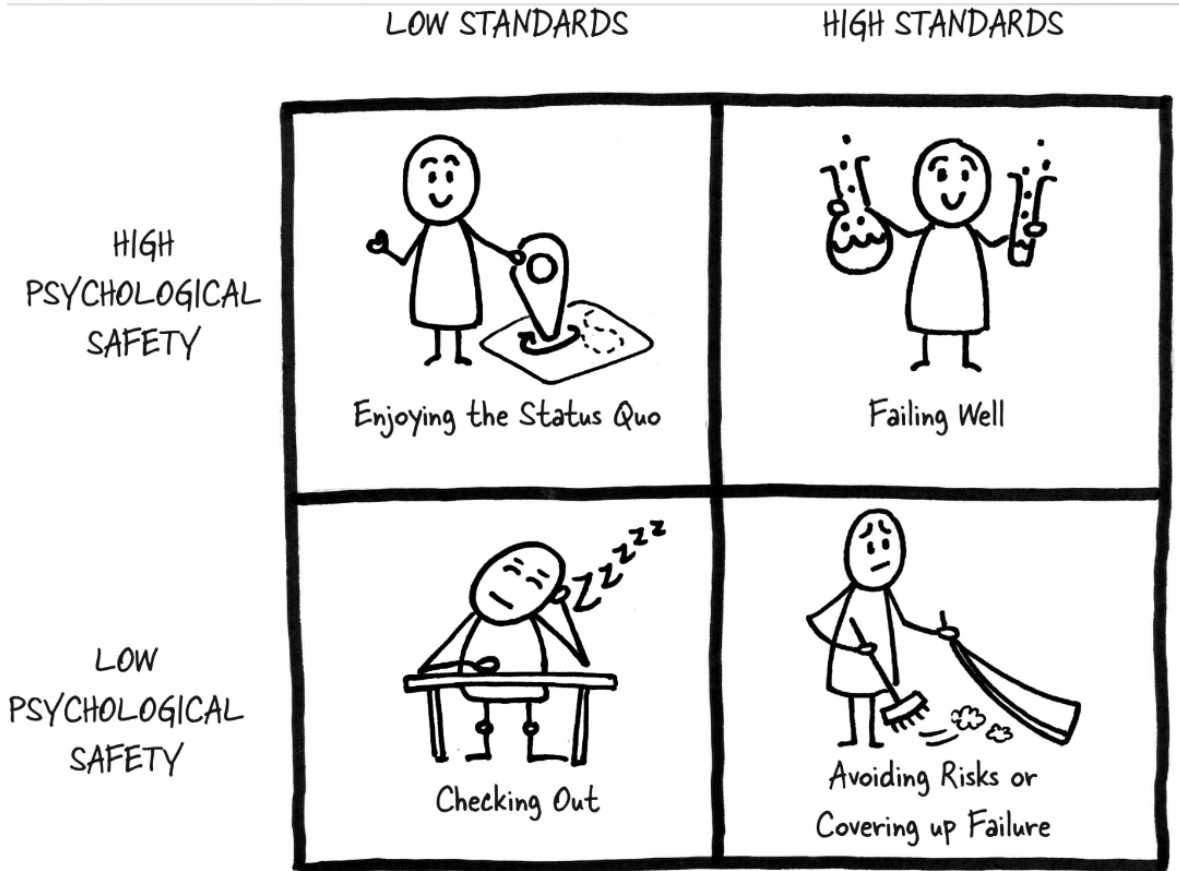
- (1) Sinn bzw. Zweck des Lebens, dass es etwas gibt, für das es sich zu leben lohnt;
- (2) Ausdauer und Beharrlichkeit;
- (3) Selbstwirksamkeit, der Glaube an sich selbst und die eigenen Fähigkeiten und Grenzen;
- (4) Gelassenheit, hinzunehmen, was auch immer kommt;
- (5) „existentielles Alleinsein“, jede Person ist einzigartig, einige Erfahrungen können geteilt werden, andere müssen allein bewältigt werden.

Psychologische Sicherheit







- (1) Kommuniziere couragiert
- (2) Beherrsche die Kunst des Zuhörens
- (3) Steuere Deine Reaktionen
- (4) Wertschätze Risiken und Fehler
- (5) Erschaffe inklusive Rituale

Helbig & Norman (2023)



Agile Arbeitsweisen

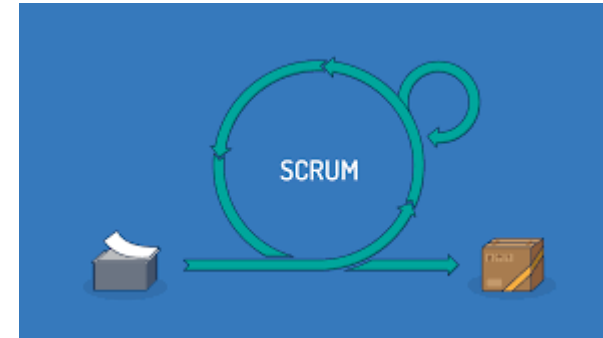


	Consistent Contexts	Variable Contexts	Novel Contexts
High Stakes	<p>MINDFUL EXECUTION</p> 	<p>PRACTICE CAUTIOUS ACTION</p> 	<p>AND CAREFUL EXPERIMENTATION</p>
Low Stakes	<p>"BUSINESS AS USUAL"</p> 	<p>CASUAL APPROACH FINE</p>	<p>HAVE FUN EXPERIMENTING AND LEARNING</p> 

Agile Arbeitsweisen



Design Thinking



AGILES MANIFEST

PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP
PRINZIP

WERT WERT WERT WERT

Kanban Board

<i>Backlog</i> Aufgaben- vorrat	<i>ToDo</i> diesen Monat erledigen	<i>besprechen</i> gemeinsam klären	<i>Doing</i> in dieser Woche in Bearbeitung	<i>Parkplatz</i> wartet auf andere	<i>Done</i> Fertig!

Gemeinsame Neubewertung des Misserfolgs



Aversion

- Umdeutung (reframing)
- Humor

Konfusion

- Unterscheidung basic, komplex, intelligent
- Agile Methoden

Angst

- Resilienz
- Psychologische Sicherheit

