



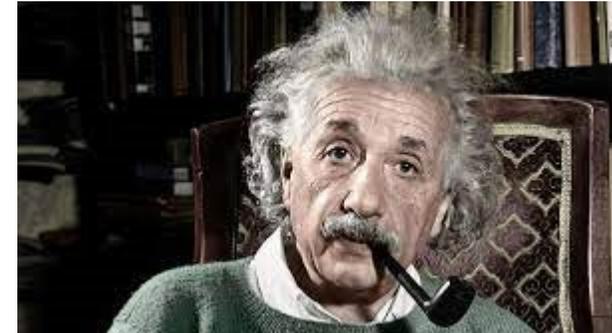
## Die Kunst des Scheiterns: Agile Herangehensweisen und individuelle Resilienz

Prof. Dr. Ilka Heinze, Wirtschaftspsychologin, Hochschule Fresenius



P1 ----> VL ----> FB ----> P2

“The difference between the amoeba and Einstein is that, although both make use of the method of trial and error elimination, the amoeba dislikes erring while Einstein is intrigued by it.”  
Karl Popper, 1972



# Wegweiser



Die Rolle des Scheiterns im Lernprozess



Wissenschaftliche Perspektiven auf Scheitern, Misserfolg und Resilienz



Strategien für das Lernen aus Misserfolgen



Gemeinsame Neubewertung des Misserfolgs



# Fehler, Scheitern, Misserfolge

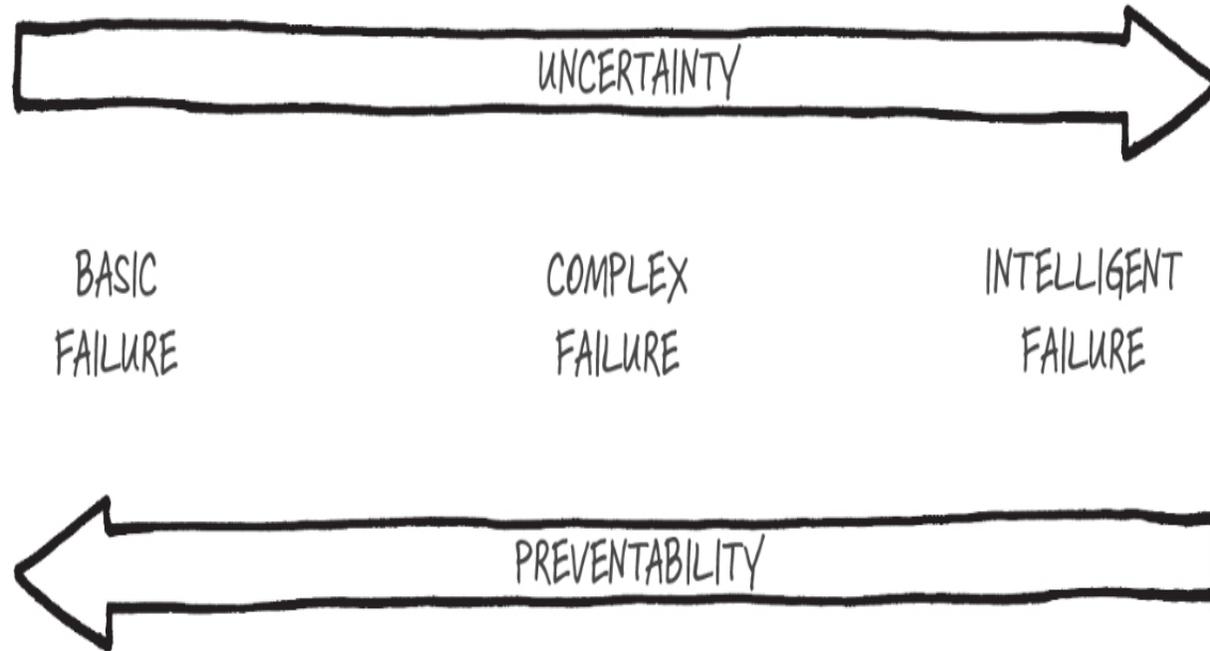


# Unsere Schwierigkeit mit Misserfolgen

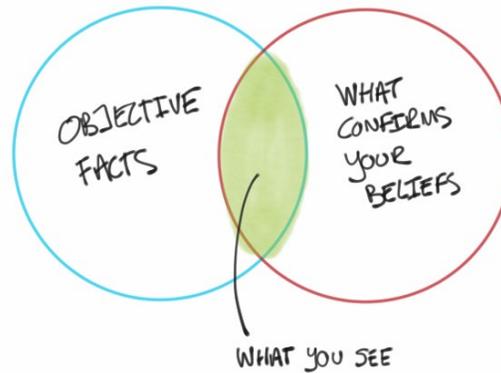


Information:  
Der Kurs  
"Umgehen lernen  
mit Enttäuschungen"  
findet heute  
nicht statt!

# Theoretische Modelle und Empirische Befunde



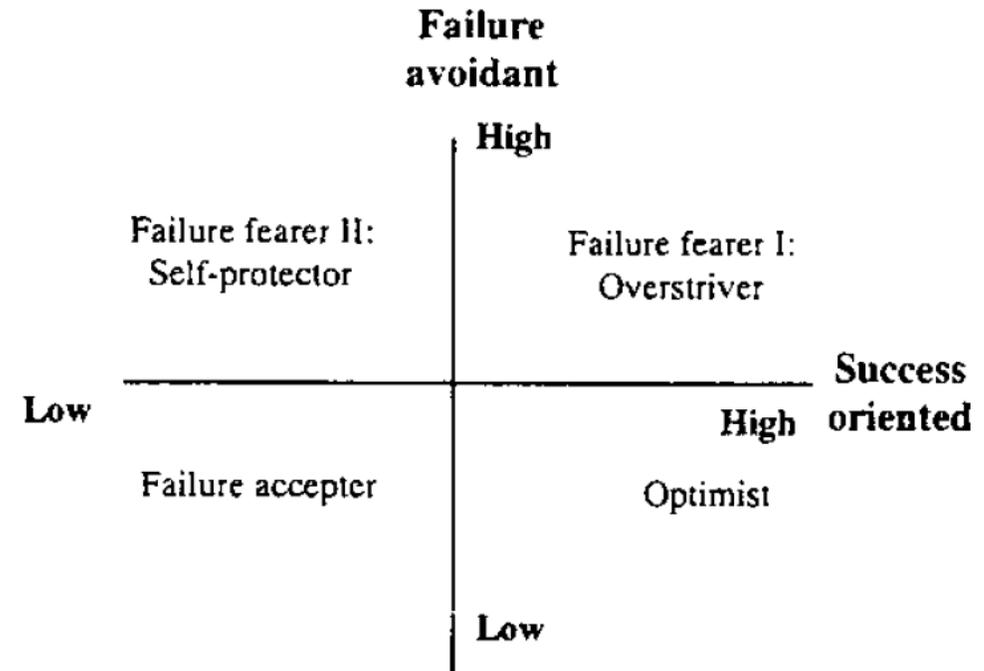
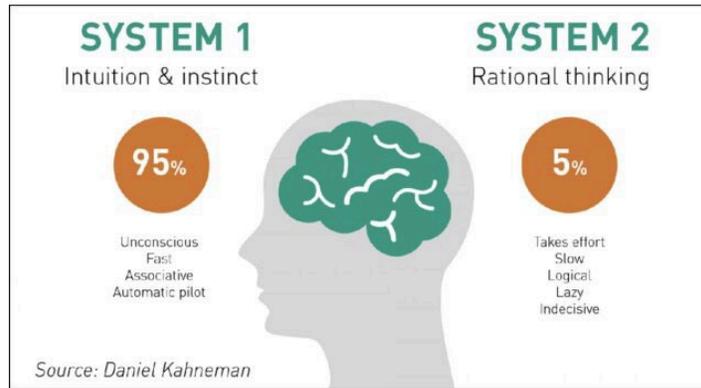
First Officer: Pitot heat.  
Captain: On.  
First Officer: Anti-ice.  
Captain: Off.  
First Officer: APU.  
Captain: Running.  
First Officer: Start levers.  
Captain: Idle.



# Marsh & Martin: Fear of Failure – friend or foe?



## Kahneman: Thinking fast and slow



## Heinze: Typologie zum Lernen aus Scheitern



# Strategien zum Umgang mit Misserfolgen



Photo by [jose aljovin](#) on [Unsplash](#)

# Resilienz



- (1) Sinn bzw. Zweck des Lebens, dass es etwas gibt, für das es sich zu leben lohnt;
- (2) Ausdauer und Beharrlichkeit;
- (3) Selbstwirksamkeit, der Glaube an sich selbst und die eigenen Fähigkeiten und Grenzen;
- (4) Gelassenheit, hinzunehmen, was auch immer kommt;
- (5) „existentielles Alleinsein“, jede Person ist einzigartig, einige Erfahrungen können geteilt werden, andere müssen allein bewältigt werden.

# Psychologische Sicherheit



- (1) Kommuniziere couragiert
- (2) Beherrsche die Kunst des Zuhörens
- (3) Steuere Deine Reaktionen
- (4) Wertschätze Risiken und Fehler
- (5) Erschaffe inklusive Rituale

Helbig & Norman (2023)



# Agile Arbeitsweisen

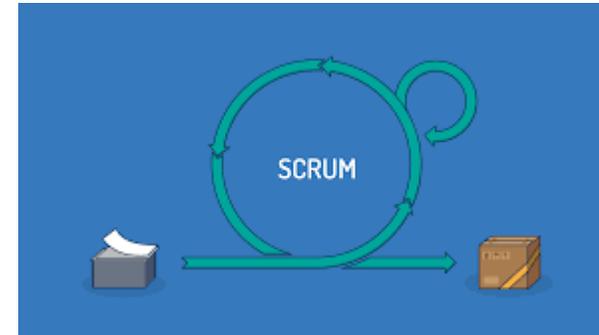


	Consistent Contexts	Variable Contexts	Novel Contexts
High Stakes	<p>MINDFUL EXECUTION</p>	<p>PRACTICE CAUTIOUS ACTION</p>	<p>AND CAREFUL EXPERIMENTATION</p>
Low Stakes	<p>"BUSINESS AS USUAL"</p>	<p>CASUAL APPROACH FINE</p>	<p>HAVE FUN EXPERIMENTING AND LEARNING</p>

# Agile Arbeitsweisen



## Design Thinking



**AGILES MANIFEST**

PRINZIP  
PRINZIP

WERT WERT WERT WERT

## Kanban Board

<i>Backlog</i> Aufgaben- vorrat	<i>ToDo</i> diesen Monat erledigen	<i>besprechen</i> gemeinsam klären	<i>Doing</i> in dieser Woche in Bearbeitung	<i>Parkplatz</i> wartet auf andere	<i>Done</i> Fertig!

# Gemeinsame Neubewertung des Misserfolgs



## Aversion

- Umdeutung (reframing)
- Humor

## Konfusion

- Unterscheidung basic, komplex, intelligent
- Agile Methoden

## Angst

- Resilienz
- Psychologische Sicherheit

